



# Effective Communication with Your IEP Team

## Giao tiếp hiệu quả với đội ngũ IEP

Elizabeth Bostic  
Federation for Children with Special Needs  
Parent Consultant Training Institute  
October 14, 2021

# Agenda

- Welcome/Introduction
- Why is Parent Participation Important?
- Cultural Norms and Their Impact on Team Meetings
- Strategies
- Questions

- Chào mừng / Giới thiệu
- Tại sao việc tham gia của phụ huynh lại quan trọng?
- Chuẩn mực văn hóa và ảnh hưởng của nó đến các buổi họp IEP
- Chiến thuật
- Câu hỏi

# Introduction

- Born/raised in United States
- Learned how to “code-switch” at an early age
- Exchange student in Ecuador
- Proud mother and humble servant to King James
- Advocacy is part of African American culture
- Special Education Advocate for over 15 years
- Parent Leader
- Assistant Director, Division for Children and Youth with Special Health Needs



# Giới thiệu

- Sinh ra và lớn lên tại Hoa Kỳ
- Học cách phải “đổi mật mã” khi còn rất nhỏ tuổi
- Tham gia chương trình trao đổi học sinh ở Ecuador
- Là người Mẹ luôn tự hào và người phục vụ khiêm nhường của Vua James
- Biện hộ là một phần của văn hóa Mỹ Phi
- Là người biện hộ giáo dục đặc biệt trên 15 năm
- Là người Mẹ lãnh đạo
- Trợ lý Giám đốc, Phòng Chuyên Lo cho trẻ và thanh thiếu niên cần sự trợ giúp đặc biệt

# Serving Culturally & Linguistically Diverse Families

Phục vụ các gia đình đa văn hóa và đa ngôn ngữ



# Vietnamese Cultural Norms

What I've learned:

- Deference to the “expert”
- Respect for formal education and for age
- Saving face
- Harmony, cooperation, unity
- Polite
- Resilience, self sufficiency
- “Yes” means “I hear you

Agree? Others?



# Chuẩn mực Văn Hóa Việt

Những gì tôi đã học được:

- Đầy cho “chuyên gia”
- Tôn trọng chương trình giáo dục chuẩn và tôn trọng người lớn tuổi
  - Giữ mặt
  - Ôn hòa, hợp tác và đoàn kết
  - Lịch sự
- Khả năng phục hồi, tự lực cánh sinh (không nhờ ai)  
“Yes” nghĩa là “tôi lắng nghe bạn”
  - Đồng ý? Còn gì khác?

# American Norms

- Question authority
- Respect for position
- Respectfully disagree
- Stand up for self
- Polite
- Exercise your rights
- “Yes” means “I agree”.



# Chuẩn mực Văn hóa Mỹ

- Luôn đặt câu hỏi với những người có thẩm quyền
  - Tôn trọng vị trí
- Không đồng ý với sự tôn trọng
- Tự đứng lên bảo vệ chính mình
  - Lịch sự
  - Thực hành quyền của mình
- “Yes” có nghĩa là “tôi đồng ý”

# Strategies for Success

- Learn, learn, learn
  - About your child's diagnosis
  - About your child's needs
  - About special education law
  - About the medical system
  - About services available to you, your child, your family
  - From other parents
- Be willing to ask questions



# Chiến thuật để thành công

- Học, học và học
  - Về chẩn đoán của con mình
  - Về nhu cầu của con mình
  - Về Luật Giáo dục đặc biệt
  - Về Hệ thống Y tế
  - Về các dịch vụ có sẵn cho bạn, con bạn và gia đình của bạn
  - Từ các phụ huynh khác
- Sẵn sàng đặt câu hỏi

# Strategies for Success

- Allow time for people to respond to your emails/phone calls
- Be careful not to come across as a nag
- Have realistic expectations
- Recognize that asking for help is NOT a form of weakness
- Say what you mean
- Remember that you are human, not perfect



# Chiến thuật để thành công

- Cho phép thời gian để người khác phản hồi email/điện thoại của bạn
- Cẩn thận không để người ta thấy mình là người hay kéo cưa
- Cần phải có mong đợi thực tế
- Nhận ra là việc hỏi /yêu cầu giúp đỡ KHÔNG phải thể hiện sự yếu kém
- Nói ra cái mình muốn nói
- Nhớ là chúng ta là con người, không ai hoàn hảo cả



# Get Involved!

- Special Education Parent Advisory councils
- Parent Leadership Series
- Charting the Life Course webinars
- Parent support groups



# Cần tham gia!

- Hội đồng Ban Tư Vấn Phụ Huynh Giáo dục Đặc biệt
- Chuỗi các buổi học dành cho cha mẹ lãnh đạo
- Cái hội thảo về “Charting the lifecourse” – Lập kế hoạch cho cuộc đời của con
- Tham gia vào các nhóm hỗ trợ cha mẹ

# Questions?

